SUGARLIPS CAKES

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, producten en leveringen van Sugarlips Cakes.
- Alle offertes zijn vrijblijvend en 7 dagen geldig. Als er binnen deze 7 dagen geen akkoord is dan komt de offerte te vervallen en daarmee ook het optioneel vasthouden van de trouwdatum.
- Sugarlips Cakes werkt uitsluitend met hoogwaardige producten van goede kwaliteit.
- Alle genoemde prijzen zijn inclusief 9% BTW.
- Alle Cakes worden met grote zorgvuldigheid en met de hand gemaakt. Het kan echter voorkomen dat er subtiele verschillen zijn tussen het ontwerp en uw Cake. Dit is normaal aangezien het maken van een Cake handwerk is. Indien de klant ons een voorbeeld laat zien van een andere Cake Designer en ons de opdracht geeft een soortgelijke Cake te maken, kunnen er verschillen ontstaan. Sugarlips Cakes heeft haar eigen handtekening en zal nooit het werk van een andere Cake Designer namaken, maar hier een eigen draai aan geven.

2. Bestelling en Betaling

- Bij het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant een offerte met daarbij de Algemene Voorwaarden van Sugarlips Cakes. De klant dient per e-mail de offerte te bevestigen wat automatisch betekent dat de klant op de hoogte is en akkoord gaat met de offerte, de aanbetaling en de Algemene Voorwaarden van Sugarlips Cakes.
- Zodra de offerte bevestigd is door de klant wordt er een factuur verstuurd voor een aanbetaling van 50% van het totaal. De bestelling is definitief als de klant de aanbetaling voldaan heeft. 3 weken voor de opdrachtdatum wordt de factuur verzonden van de resterende 50%. Dit bedrag dient uiterlijk 1 week voor de levering van de Cake te worden voldaan.

3. Wijzigingen

- Eventuele wijzigingen dienen niet later dan drie weken voor de levering te worden ingediend via e-mail en zijn afhankelijk van beschikbaarheid.
- Als er wijzigingen in het ontwerp plaatsvinden na akkoord op de opdracht dan kan dit leiden tot extra kosten.
- Sugarlips Cakes behoudt altijd het recht om de wijzigingen niet te accepteren om zo de kwaliteit te kunnen blijven waarborgen.
- Sugarlips Cakes behoudt het recht om op het laatste moment beslissingen te nemen over het ontwerp dan wel de bestelling om zo de kwaliteit te kunnen blijven waarborgen.
- Het kan voorkomen dat de leverdatum/huwelijksdatum verschoven wordt. Afhankelijk van beschikbaarheid wordt de nieuwe datum in onze agenda gezet. Echter is het van belang dat de klant dit zo spoedig mogelijk aan ons doorgeeft.
- Sugarlips Cakes behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving, waaronder, maar niet beperkt tot, inflatiecorrectie.

SUGARLIPS CAKES

ALGEMENE VOORWAARDEN

4. Annulering

- Bij annulering tot 90 dagen voor de leverdatum zal 95% van het reeds betaalde bedrag worden teruggestort.
- Bij annulering tot 30 dagen voor de leverdatum zal 50% van het reeds betaalde bedrag worden teruggestort.
- Bij annulering binnen 30 dagen voor de leverdatum vervalt het recht op terugbetaling. Voorbereidingen en werkzaamheden voor de Cake zijn in dit geval al verricht. Daarnaast staat de datum al geruime tijd vast in onze agenda en andere aanvragen voor deze datum zijn hoogstwaarschijnlijk afgewezen.
- Indien sprake is van een terugbetaling zal Sugarlips Cakes deze betaling binnen 7 dagen na bevestiging van annulering voldoen.

5. Levering

- Indien afgesproken draagt Sugarlips Cakes zorg voor de levering van de Cake op de door de klant aangegeven locatie. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat er iemand op de locatie aanwezig is om de Cake aan over te dragen. Indien gewenst zal Sugarlips Cakes contact opnemen met de locatie om voor een juiste overdracht te zorgen.
- Sugarlips Cakes rekent een bezorgtarief van €45 gevolgd door een bedrag van €0,79 per gereden kilometer. Sugarlips Cakes zal ten alle tijden kiezen voor een route met de minste obstakels (drempels, rotondes, bebouwde kom, etc.).
- Sugarlips Cakes kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor onvoorziene omstandigheden die gevolgen hebben op de brandstofprijzen. Sugarlips Cakes behoudt zich het recht voor om in het geval van stijgende brandstofprijzen meerkosten door te berekenen aan de klant.
- Indien gewenst kan de klant de Cake ook afhalen bij Sugarlips Cakes. De klant is vanaf dit moment verantwoordelijk voor de Cake en dat deze veilig en in goede staat op de locatie aankomt.

6. Verantwoordelijkheden

- Sugarlips Cakes kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor onvoorziene omstandigheden, zoals transportproblemen, verkeersdrukte, uitval van elektriciteit, extreem weer, ongelukken of ziekte, en andere oorzaken buiten onze invloed. Een vertraging in levering als gevolg hiervan is geen reden voor een korting of gehele terugbetaling. In geval van ziekte zal Sugarlips Cakes er alles aan doen om een geschikte oplossing te vinden.
- Sugarlips Cakes behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de inhoud van de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Sugarlips Cakes verplicht enige boete of schadevergoeding te betalen.
- Sugarlips Cakes kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor schade aan de geleverde Cake, welke is veroorzaakt door een gast, cateraar, of ander personeel dan dat van Sugarlips Cakes. De klant zelf is verantwoordelijk voor een goede en veilige locatie om de Cake te plaatsen.

- Na aflevering van de Cake is Sugarlips Cakes niet langer verantwoordelijk voor het product en ligt deze verantwoordelijkheid bij de klant. Dit geldt voor zowel levering op locatie door Sugarlips Cakes als wanneer de klant de Cake afhaalt bij Sugarlips Cakes.
- Sugarlips Cakes verzorgt ten alle tijden snijdiagrammen behorend bij de Cake en adviseert klant en locatie deze diagrammen aan te houden om zo een eventueel tekort aan stukken Cake te voorkomen. Sugarlips Cakes is niet verantwoordelijk voor een eventueel tekort aan Cake als gevolg van een andere snijmethode en/of verdeling van de stukken Cake door de klant of de locatie.
- Alle niet-eetbare decoratie, zoals verse bloemen of lint, dient door de klant of de locatie zelf van de Cake te worden verwijderd voordat deze wordt aangesneden en gegeten.
- Sugarlips Cakes zal de klant altijd adviseren over het product in combinatie met weersverwachtingen. Sugarlips Cakes kan niet verantwoordelijk gehouden worden als de klant ervoor kiest om dit advies niet aan te nemen. Bij extreem weer zoals hitte of een hoge luchtvochtigheid kan de Cake gaan ‘zweten’ door de overgang van de koeling naar de buitenlucht. Sugarlips Cakes is niet verantwoordelijk voor veranderingen die hierdoor ontstaan aan de Cake of het ontwerp.
- De klant is verantwoordelijk voor het verzorgen van voldoende koelruimte, zoals een koelkast, voor de Cake op de locatie waar de Cake afgeleverd wordt.
- Sugarlips Cakes is niet verantwoordelijk voor het verschaffen dan wel leveren van benodigdheden voor het serveren van de Cake, zoals servies, bestek, taartmes, etc.
- Alle producten van Sugarlips Cakes kunnen allergenen bevatten of hiermee in aanraking zijn geweest. Wanneer de klant Sugarlips Cakes op de hoogte heeft gebracht van bepaalde allergieën zullen hiervoor alle voorzorgsmaatregelen genomen worden tijdens de productie. Het blijft echter de verantwoordelijkheid van de klant om de gasten te informeren. Sugarlips Cakes is niet verantwoordelijk voor mogelijke allergische reacties.
- Een Cake is beperkt houdbaar. Sugarlips Cakes kan niet aansprakelijk gehouden worden indien een Cake wordt geconsumeerd na de gangbare houdbaarheidsperiode.
- De klant is verantwoordelijk voor het juist behandelen en retourneren van gehuurd materiaal zoals een cupcakestand of cakestand. De kosten voor het huren van materiaal is €20 voor een periode van drie dagen. Voor elke extra dag wordt een bedrag van €10 per dag in rekening gebracht. Gehuurd materiaal moet uiterlijk een week na levering terug zijn bij Sugarlips Cakes.

7. Beeldmateriaal

- Sugarlips Cakes behoudt het recht om beeldmateriaal in de vorm van foto’s en video’s van de Cake al dan niet te gebruiken voor eigen gebruik en promotionele doeleinden zoals de website of social media. Gebruik van beeldmateriaal zal altijd na het event plaatsvinden en onder vermelding van de fotograaf.